

Вимоги до професійних характеристик, визначення контексту і специфікація знань та навичок для трьох рівнів ЄФПА (Європейської Федерації Психологічних Асоціацій) кваліфікації користувача тесту

Версія від 24 квітня 2011

Для визначення вимог, що мають відношення до трьох рівнів компетентності, були розглянуті Європейські Стандарти ЄФПА (Європейської федерації психологічних асоціацій) та ЄАОТП (Європейської асоціація організаційної та трудової психології) для використання тестів в сфері найму:

1. Проведення тестування в чітко визначених умовах.
2. Використання обмеженої кількості тестів та набору інструментів в чітко визначених умовах (наприклад, таких як оцінювання для вибору роботи).
3. Професійне використання тестів для досконального та ретельного оцінювання, а також для надання вказівок та рекомендацій щодо використання тестів іншим.

Наступні начерки призначені для того, щоби проілюструвати, які ролі взагалі може покривати кожен із рівнів. Вони не відображають усіх можливих варіантів.

Асистент користувача тестів – адміністратор тестування (1-й рівень ЄФПА)

Особа, що використовує певні тести в чітко визначених та обмежених умовах, під наглядом досвідченішого користувача тестів, і діє в межах організаційних стандартів та інструкцій з проведення тестування та використання тестів. Вибір тестів і те, як саме вони мають бути застосовані, не входить до компетенції даної особи.

- Здатний проводити та використовувати певні тести в чітко обмежених умовах, під супервізією спеціаліста з більш високим кваліфікаційним рівнем.
- Не може приймати рішення щодо того, які тести мають використовуватися, або інтерпретувати результати тестів, виходячи за межі зазначеного в стандартних звітах.
- Має уяву про широке коло проблем, що стосуються тестування та використання тестів, обізнаний щодо обмежень та усвідомлює важливість використання тестів, а також знає, коли звернутися по допомогу до більш компетентних осіб.

Користувач тестів (2-й рівень ЄФПА)

У сфері найму це була би людина, працююча у відділі кадрів, бюро з працевлаштування або консалтинговій компанії, що надає послуги з тестування. Може займатися тестуванням для відбору персоналу, просування по службі та профорієнтації. В освітній галузі це може бути вчитель, що проводить оцінювання людей із обмеженими можливостями. У галузях, пов'язаними зі здоров'ям (наприклад, у клінічній психології чи психології здоров'я), можуть бути охоплені різноманітні ролі, де тестування посідає обмежене, але важливе місце (наприклад, систематичне обстеження, яке проводиться психіатричними медсестрами, логопедичні тести тощо).

- Має гарне розуміння технічних психометричних якостей тестів – на достатньому рівні для їх використання, але недостатньому для їх розробки.
- Спроможний працювати самостійно в специфікованих та чітко обмежених умовах.
- Має необхідні знання та навички для інтерпретації певних специфічних тестів.

- Не може вибирати, які тести мають використовуватися (якщо це виходить за межі сфери його кваліфікації), а також надавати інтерпретацію результатів тесту, не притримуючись вказівок, що містяться в документації для користувачів тестів або в стандартних звітах.

Спеціаліст з тестування (3-й рівень ЄФПА)

Зазвичай є досвідченим психологом, який окрім своєї основної сфери діяльності пройшов спеціалізацію з тестування та використання тестів, і використовує тести як основну складову частину своєї практики. Може мати спеціалізацію в певних конкретних сферах тестування, але від має значно ширшу базу знань та навичок. Спеціаліст з тестування має бути достатньо компетентним для:

- Надання порад та консультування з питань тестування.
- Навчання інших щодо використання тестів.
- Розробки тестів.
- Надання експертних заключень щодо використання тестів у судових справах.

Вимоги до професійних характеристик

Вимоги до професійних характеристик представлені в Додатку 1 в узагальненому вигляді. Однаковий набір вимог використовується в усіх кваліфікаціях, з поправкою на специфікацію знань та навичок, а також контексту. Кваліфікації 1-го та 2-го рівнів не містять всіх вимог. Колонки «Рівень 1», «Рівень 2», «Рівень 3» демонструють, на якому рівні вимоги мають бути виповнені. В першому та другому блоках необхідно розглянути виповнення вимог на кожному рівні. Третій блок характеристик може покриватися на 1-му та 2-му рівнях і не потребувати переоцінки на 3-му рівні.

Цей документ слід розглядати разом із специфікацією знань та навичок, пов'язаних з кожним рівнем, а також контекстом кваліфікації (наприклад, оцінювання в сфері соціального захисту та охорони здоров'я, праці, освіти тощо).

Технічні умови контексту

Детальні технічні умови (Додаток 2) визначаються за рахунок ключових перемінних, які розглядають різноманітні ситуації та враховують контекст оцінювання. Їх встановили для використання тестів в різних сферах, наприклад, в сфері праці, освіти, охорони здоров'я та соціального захисту. Технічні умови для іншого контексту з легкістю можуть бути встановлені при розгляді перемінних (наприклад, типи використовуваних тестів, цілі тестування тощо), що перелічені в готовому списку умов, та внесенні до них відповідних поправок.

Знання та навички

Специфікація знань та навичок має бути встановлена для кожної кваліфікації. Вона враховує контекст і рівень, надає опис «інвестицій», що закладаються у фундамент компетенції. Специфікація знань та навичок для 1-го, 2-го та 3-го рівнів кваліфікації в організаційній сфері, та для 3-го рівня кваліфікації в контекстах освіти, соціального захисту та охорони здоров'я, надані у Додатку 3.

Вміст трьох додатків відображає поточний статус розвитку кваліфікацій на момент вищезазначеної дати (24 квітня 2011 року)

Оцінювання

Оцінювання знань та навичок

Знання можуть оцінюватися за допомогою використання звичайних сумативних оцінок (тобто письмових екзаменів) із задіянням ряду технік – питання з множинним вибором, питання, на які треба дати коротку відповідь, або відповідь у вигляді есе тощо.

Навички можуть оцінюватися шляхом спостереження за їх демонстрацією в реальній чи змодельованій ситуації.

Оцінка знань та навичок, описаних нижче, може бути використана в підтримку рейтингу компетенції по критеріям якості роботи.

Оцінка компетентності

Оцінку компетентності повинен проводити спеціаліст з відповідною кваліфікацією, який оцінює кандидата згідно з представленими нижче стандартами на предмет його здатності до самостійної роботи, без супервізії та прямого керівництва. Зазвичай оцінювання базується на ряді практичних сценаріїв, кожен з яких виявляє наявність необхідних професійних характеристик. Не рекомендується оцінювати кожний критерій окремо.

На кожний критерій надається рейтингова оцінка:

- 0: Недостатньо компетентний; не було надано необхідних даних, або дані незадовільні.
- 1: Достатньо компетентний для роботи під наглядом, але не для самостійної роботи.
- 2: Достатньо компетентний для самостійної роботи в певному контексті з обмеженим рядом специфічних процедур оцінювання.
- 3: Достатньо компетентний для самостійної роботи в одному чи більше контекстах, може використовувати широкий асортимент оцінювальних процедур; є експертом в одній чи більше специфічних сферах практики.

Оцінювання повинно бути задокументовано для пояснення кандидату моментів, над якими йому варто допрацювати, аби він міг досягти необхідного рівня компетентності.

Різні контексти оцінювання також повинні бути задокументовані, щоб експерт, який проводить оцінку, міг зробити висновок щодо здатності кандидата до самостійної роботи в конкретному ряді умов.

- 1. Для кандидата на 1-й рівень компетентності, всі оцінки рейтингу мають бути 1 та вище.
- 2. Для кандидата на 2-й рівень компетентності, всі оцінки рейтингу мають бути 2 та вище.
- 3. Для кандидата на 3-й рівень компетентності, всі оцінки рейтингу мають бути 2 та вище, з оцінкою 3 в сферах, де потребується певний досвід та майстерність. Очікується компетентність більшої глибини та обсягу, ніж для 2-го рівня.

Додаток 1: Вимоги до робочих характеристик

Примітка: Визначення «клієнта» варіюється в залежності від контексту певної кваліфікації. Такими клієнтами можуть бути цілі організації або структури в межах організацій, а не лише окремі індивіди.

Затінені місця в таблиці вказують на характеристики, необхідні для кожного з трьох рівнів кваліфікації.

	Необхідні характеристики: пересвідчиться, що Ви:	Рівень 1	Рівень 2	Рівень 3
Блок 1	Спроможні взяти відповідальність за етичне використання тесту			
1.1.	Поводитесь згідно з професійними та етичними нормами			
A	Сприяєте дотриманню професійних та етичних стандартів.			
B	Проводите чітку політику тестування та використання тестів.			
C	Закликаєте людей, з якими або на яких Ви працюєте, дотримуватися належних професійних та етичних норм поведінки.			
D	Взаємодієте з учасником тесту та значимими іншими з належним оглядом на їх почуття.			
E	Представляєте інформацію про тести та тестування ЗМІ врівноваженим та адекватним чином.			
F	Уникаєте ситуацій, в яких маєте особисту зацікавленість у результатах оцінювання (або натяк на це) та в яких оцінювання може зашкодити Вашим стосункам із клієнтом.			
1.2.	Впевнені, що достатньо компетентні для використання тестів			
A	Працюєте в межах наукового принципу та підтвердженого досвіду.			
B	Достатньо обізнані щодо теорії тестування та психометрії для вмілого використання тестів.			
C	Знаєте межі своєї компетенції та працюєте в цих межах, в рамках контексту, методів та способів проведення тестування.			
D	Цікавитесь важливими змінами та розвитком методів тестування, якими Ви користуєтесь.			
E	Встановлюєте високі особисті стандарти компетентності та підтримуєте їх.			
F	Цікавитесь важливими змінами та розвитком у сфері тестів та тестування, а також змінами в законодавстві і політиці, які можуть вплинути на використання тестів.			
1.3.	Можете взяти на себе відповідальність за використання тестів			
A	Використовуєте та пропонуєте свої послуги в проведенні лише тих тестів, що входять в сферу Вашої кваліфікації.			
B	Готові нести відповідальність за вибір тестів та надані рекомендації.			
C	Надаєте всю необхідну та чітку інформацію учасникам процесу тестування з приводу етичних принципів та правових норм, що мають вплив на психологічне тестування.			
D	Пересвідчуєтеся, що інші сторони проінформовані щодо своїх обов'язків та меж відповідальності згідно з контрактним договором, а також правовим та етичним кодексами.			
E	Приймаєте на себе відповідальність та обов'язки, зазначені в контрактному договорі, правовому та етичному кодексах.			
F	Пересвідчуєтеся в наявності усвідомленої згоди, а також, що зміст договору між учасником та користувачем тесту повністю зрозумілий обом сторонам.			
G	Пильно слідкуєте за тим, аби не виникало непередбачуваних наслідків використання тесту.			
H	Уникаєте заподіяння шкоди та моральних страждань залученим до процесу тестування особам.			
1.4.	Впевнені в тому, що тестові матеріали надійно зберігаються			
A	Охороняєте доступ до тестових матеріалів, наприклад, забезпечуючи їх надійне зберігання та контролюючи доступ до них.			

B	Дотримуєтесь законів про авторське право та договорів щодо використання тесту, включаючи заборону копіювання чи пересилку матеріалів в електронній чи іншій формі іншим людям, кваліфікованим чи ні.			
C	Захищаєте безпеку тесту, наприклад, не використовуючи тестові або інші практичні матеріали для консультування, що може вплинути на результати складання тесту.			
D	Пересвідчуєтесь, що тестові методики не описані в публічному доступі з порушенням їх придатність до застосування.			
1.5.	Впевнені в конфіденційності результатів тесту			
A	Визначаєте, хто має доступ до результатів та встановлюєте рівні конфіденційності.			
B	Пояснюєте про рівні конфіденційності перед проведенням тесту.			
C	Обмежуєте доступ до результатів лише до кола тих, хто має право їх знати.			
D	Отримуєте належний дозвіл перед публікацією та розголошенням результатів.			
E	Надаєте доступ до збережених даних лише тим, хто має право на ознайомлення з ними.			
F	Встановлюєте чіткі нормативи щодо термінів зберігання персональних даних, по яким можна ідентифікувати особистість.			
G	Видаляєте імена та інші особисті ідентифікатори з бази даних результатів, архівованих для використання в дослідженнях, розробці норм чи задля інших статистичних цілей.			

	Необхідні характеристики: пересвідчитесь в тому, що Ви:	Рівень 1	Рівень 2	Рівень 3
Блок 2	Берете до уваги передову практику використання тестів			
2.1.	Оцінюєте потенційну користь тестування			
A	Приймаєте рішення про тестування на основі ретельного аналізу потреб клієнта, упевнившись, що Ви добре зрозуміли мету оцінювання.			
B	Встановлюєте, що вимірювані конструкти істотні для мети оцінювання.			
C	Оцінюєте переваги та недоліки використання тестів замість або разом з іншими джерелами інформації або альтернативними стратегіями оцінювання.			
D	Можете надати аргументоване обґрунтування використання тестів стосовно: <ul style="list-style-type: none"> • методів тестування • способів проведення тестування • зацікавлених сторін • та причин тестування 			
E	Проводите оцінку ризику стосовно безпеки методів тестування, питань пов'язаних із законом та захистом інтелектуальної власності, розглядаючи: <ul style="list-style-type: none"> • методи тестування • умови тестування • способи проведення тестування • контекст • зацікавлені сторони 			
F	Обдумуєте можливість використання інших джерела інформації разом або замість тестів.			
G	Можете пояснити зацікавленим сторонам користь використання тестів та інших методів оцінювання.			
2.2.	Обираєте тести, що відповідають ситуації			
A	Досліджуєте актуальну інформацію про ряд потенційно придатних для ситуації тестів (наприклад, з наборів зразків, незалежних оглядів, порад експертів) перед тим, як обрати тест для застосування.			
B	Продумуєте, які тести (якщо вони знадобляться) краще підходять для контексту оцінювання.			
C	Вибираєте тести, спираючись на оцінку технічної та користувальницької документації, а також іншу доступну інформацію про можливості тесту, його надійність, валідність, стандартизацію, доступність мовної або діалектної версії, практичність та прийнятність для конкретної мети оцінювання.			
D	Узгоджуєте обрані тести, умови та способи проведення тестування та повідомляєте про них зацікавлені сторони.			
E	Відповідаєте на запити учасників, надаючи всю необхідну інформацію щодо вибору конкретного тесту.			
F	Узгоджуєте використання результатів тесту, конфіденційність та захист персональних даних, інформуєте зацікавлені сторони.			
2.3.	Приділяєте належну увагу питанням справедливості тестування			
A	Оцінюєте тест на можливий зсув, враховуючи контекст та умови тестування, для різних груп, що будуть його складати.			
B	Перевіряєте: <ol style="list-style-type: none"> I. чи підходять методи проведення тестування II. чи є оцінювані конструкти доречними для кожної з груп III. чи наявна інформація про можливі відмінності складання тесту представниками різних груп IV. чи наявний досвід, що підтверджує доцільність використання тесту у різних групах, а також, що вплив відмінностей (наприклад, різниця в мотивації надання відповіді або здатності до читання), які не мають великого значення для головної мети оцінювання, мінімізовано. V. чи контекст, культура та мова тесту є належними (враховуючи можливу потребу внесення поправок) 			

C	Розглядаєте нормативи чесного та справедливого використання тестів в контексті місцевої політики та законодавства.			
D	Створюєте необхідні умови для учасників тесту з обмеженими можливостями.			
E	Пересвідчуєтесь в тому, що адміністратори тестування обізнані щодо проблем, пов'язаних з чесністю, і приймають їх до уваги до, під час та після проведення тесту.			
F	Пересвідчуєтесь, що адміністратори:			
	I. належним чином вносять поправки до процедури проведення тесту для учасників тестування з обмеженими можливостями.			
	II. спроможні на вмілу та коректну комунікацію із учасником тесту на потрібній мові.			
	III. спостерігають за учасниками тесту та визначають, які складнощі можуть виникнути у них під час процесу тестування.			
	IV. документують будь-які проблеми чи інші відхилення від стандартних процедур під час проведення тесту.			
G	Аналізуєте та інтерпретуєте результати, дотримуючись принципів справедливості та об'єктивності.			
2.4.	Інтерпретуєте результати належним чином			
A	Інтерпретуєте результати, враховуючи всю доступну інформацію про учасника тестування, а також зважаєте на контекст тестування, умови та методи; технічні якості тесту; мету оцінювання.			
B	Обираєте підходящу референтну групу, зважаючи на контекст та використані методи тестування.			
C	Обираєте тип шкали та отримані бали в залежності від сфери використання результатів тесту (наприклад, стандартні бали, процентілі).			
D	Розглядаєте слушні альтернативні варіанти інтерпретації.			
E	Надаєте інтерпретацію результатів з урахуванням доступної інформації з інших джерел або інших методів оцінювання.			
F	Приділяєте належну увагу наявним доказам валідності технічних властивостей тесту для членів певних демографічних груп.			
G	Приймаєте до уваги можливість впливу на результати попереднього досвіду учасників роботи з тестом.			
G2	Приймаєте до уваги можливий вплив на результати медикаментів, що приймає учасник тесту.			
H	Уникаєте надмірного узагальнення результатів, отриманих з одного тесту.			
I	Перевіряєте вірність висновків через порівняння результатів з нормою, яка відповідає протестованій групі та не є застарілою.			
J	Приймаєте до уваги будь-які індивідуальні або групові варіанти проведення стандартних процедур під час проведення тесту.			
K	Належним чином використовуєте згенеровані комп'ютером звіти для інтерпретації, зважаючи на їх технічні якості.			
L	Готові обґрунтувати використання генерованих комп'ютером звітів та уникнути недоречних правових ситуацій.			
2.5.	Чітко та коректно повідомляєте про результати			
A	Встановлюєте зацікавлені сторони, які можуть законно отримати результати тесту.			
B	Обговорюєте результати з учасниками тесту та іншими зацікавленими сторонами в конструктивній та підтримуючій манері.			
C	Узгоджуєте остаточні рекомендації зі зацікавленими сторонами.			
D	Повідомляєте результати узгодженим зацікавленим одержувачам.			
E	Надаєте письмовий чи усний звіт зацікавленим сторонам лише за інформованою згодою учасників тесту або їх законних представників.			
F	Використовуєте належні для контексту оцінювання форму та структуру звіту.			
J	Додаєте до письмового звіту чіткий підсумок і, коли це необхідно, специфічні рекомендації.			
H	Пересвідчуєтесь, що технічний та лінгвістичний рівні будь-яких звітів зрозумілі одержувачу.			

I	Пояснюєте, яке значення мають результати тесту відносно іншої інформації про учасника оцінювання.			
J	Чітко пояснюєте, що тестові дані репрезентують лише одне джерело інформації і завжди повинні розглядатися у зв'язку з іншою інформацією.			
K	Коли доречно, надаєте відповідальним особам інформацію про використання результатів для прийняття більш зважених рішень.			
2.6.	Переглядаєте доречність тесту та його використання			
A	Відстежуєте та періодично переглядаєте зміни характеристик популяції та критеріальних мір.			
D	Слідкуєте, щоб тестові дані не спричиняли негативного впливу, та переглядаєте проблеми, пов'язані із законом та об'єктивністю, а також намагаєтесь притримуватися найкращих практик.			
C	По можливості приймаєте участь в офіційних дослідженнях валідності.			
D	Сприяєте оновленню інформації щодо норм, надійності та валідності тесту, надаючи необхідні відповідні тестові дані розробникам, видавцям та дослідникам тестів.			
E	Переглядаєте використання тесту, якщо відбулись зміни в його формі, вмісті або способі проведення.			
F	Переглядаєте валідність тесту, якщо мета, заради якої він використовувався, змінилась.			

	Необхідні характеристики: пересвідчитесь, що Ви:	Рівень 1	Рівень 2	Рівень 3
Блок 3	Притримуєтесь рекомендованих норм в проведенні тестів			
3.1.	Як слід готуєтесь до сеансу тестування			
A	Своєчасно надаєте зацікавленим сторонам чітку інформацію з приводу мети тестування, як будуть використані результати та про способи управління даними.			
B	Наставляєте учасників тесту, як підготувитись до сеансу тестування найкращим чином, яких процедур притримуватись.			
C	Перевіряєте, чи підходить тест мовній чи діалектичний групі учасника тесту.			
D	Надсилаєте учасникам тесту схвалені підготовчі матеріали зі зразками та практичними завданнями, якщо вони наявні та рекомендовані для тих, хто зацікавлений в складанні тестів.			
E	Чітко пояснюєте учасникам тесту їх права та обов'язки.			
F	Перед тестуванням отримуєте чітку згоду учасників тесту або їх представників.			
G	В тому випадку, коли тестування не є обов'язковим, пояснюєте наслідки його складання чи не-складання зацікавленим сторонам, щоб вони могли зробити усвідомлений вибір.			
H	Вживаєте всіх необхідних практичних заходів для тестування.			
I	Пересвідчуєтесь в тому, що тестові центри або місця проведення тестів доступні та підходять для своєї мети в плані комфорту та технічних умов.			
J	Пересвідчуєтесь в компетентності осіб, які допомагають або приймають участь в проведенні тесту.			
K	Інформуєте учасника тесту щодо контексту та умов тестування.			
L	Заздалегідь готуєте методи тестування, необхідні матеріали та обладнання.			
M	Створюєте належні умови для тестування людей із обмеженими можливостями.			
3.2.	Проводите тестування належним чином			
A	Вітаєте та інструктуєте учасників тесту в позитивній манері, намагаєтесь знизити їх тривожність.			
B	Надаєте належну допомогу учасникам тесту, які демонструють ознаки надмірного стресу чи тривоги.			
C	Проводите адміністративні процедури згідно з тестовим керівництвом.			
D	Належним чином справляєтесь з будь-якими питаннями, технічними та особистими проблемами, що виникають під час тестування.			
E	Спостерігаєте за відхиленнями від встановлених процедур та правил, документуєте такі випадки.			
F	Перевіряєте захищеність тестових матеріалів, слідкуєте за їх поверненням під кінець кожного сеансу тестування.			
G	Суворо дотримуєтесь настанов та інструкцій з керівництва тесту під час створення належних умов для осіб із обмеженими можливостями.			
3.3.	Ретельно підраховуєте результати тесту			
A	Уважно притримуєтесь стандартизованих процедур підрахування результатів там, де цей процес не автоматизовано.			
B	Генеруєте нормативні та отримані бали згідно з документованими процедурами відповідного тестового методу.			
C	Використовуєте процедури перевірки результатів тесту для виявлення неправдоподібних або необґрунтованих результатів.			
D	Точно та уважно вказуєте тип використаної шкали, проводите чітку ідентифікацію використаних норм, типів шкали та порівнянь.			

Додаток 2: Технічні умови контексту

Кваліфікація визначається Рівнем та Контекстом. Особа, що має кваліфікацію, має бути спроможна виконувати компетентну роботу на певному рівні в одному чи більше контекстах, включаючи наступні.

Контексти в сфері праці та найму

1	Тестування окремих осіб для
1.1	Набору та відбору працівників
1.2	Визначення придатності для роботи в організації чи колективі
1.3	Визначення сторін та якостей, які потребують розвитку
1.4	Профорієнтації
1.5	Інших організаційних цілей
1.6	Просування по службі та розвитку
2	Тестування груп для
2.1	Розвитку команди
2.2	Аудиту компетентності
2.3	Інших організаційних цілей
2.4	Організаційного аудиту (наприклад, умови праці, залученість персоналу тощо)
3	Методи тестування
3.1	Вимірювання максимальної продуктивності (тест досягнень, психологічні тести здібностей)
3.2	Вимірювання типової продуктивності (інспектування працівників, психологічні тести особистих якостей)
4	Способи проведення тесту
4.1	Індивідуальні чи групові
4.2	Бланкове, мультимедійне тестування та тестування із задіянням мультимедійного обладнання
4.3	Онлайн (інтернет/інтранет) чи офлайн комп'ютеризоване тестування
4.4	Відкрите, Контрольоване, тестування Під наглядом чи Кероване
5.	Учасники (активно залучені до процесу люди)
5.1	Учасник тесту
5.2	Організаційні представники
5.3	Спеціаліст з підбору персоналу
5.4	Консультант з підбору персоналу
5.5	Профконсультант
5.6	Опікун, що доглядає за людиною з обмеженими можливостями
6.	Коло зацікавлених сторін (зацікавлених в процесі та його результатах)
6.1	Окремі представники
6.2	Організації
6.3	Спеціалісти з підбору персоналу
6.4	Консультанти з підбору персоналу
6.5	Фахівець з підбору кадрів
7	Система реєстрації документів (даних та матеріалів)
7.1	Комп'ютеризована
7.2	На папері

7.3	Інша
	Контексти сфери найму, пов'язані зі специфічними стандартами
8	Критерії доречності тестів [2.2: Вибираєте тести, доречні до ситуації]
8.1	Сфера та конструкти, які мають бути покриті
8.2	Цільова аудиторія
8.3	Надійність
8.4	Валідність
8.5	Норми
8.6	Справедливість
8.7	Прийнятність з точки зору зацікавлених сторін
8.8	Практичність в плані проведення, витрат тощо.
9	Відмінності різних груп [2.3: Приділяєте належну увагу питанням справедливості при тестуванні]
9.1	Гендерну
9.2	Культурного та етнічного походження
9.3	Освіти
9.4	Релігії та віросповідання
9.5	Віку
9.6	Сексуальної орієнтації
9.7	Мови
9.8	Обмежених можливостей та розладів
9.9	Соціальної ізоляції
9.10	Соціально-економічного статусу
9.11	Політичних переконань
10	Налаштування для тестування окремих осіб з [2.3: Приділяєте належну увагу питанням справедливості при тестуванні]
10.1	Розладами слуху та зору, нездатністю на самостійне пересування
10.2	Труднощами в навчанні – дислексія, дискалькулія тощо
10.3	Порушенням здатності до навчання – олігофренія
10.4	Тих, хто проходить тестування на мові, що не є їх рідною мовою.
11	Інформація про учасника тесту [2.4: Інтерпретуйте результати належним чином]
11.1	Вік
11.2	Гендер
11.3	Освіта
11.4	Культура
11.5	Інші фактори (такі як трудовий досвід)
12	Інші джерела інформації [2.4: Інтерпретуйте результати належним чином]
12.1	Звіти керівника
12.2	Оцінювальне інтерв'ю
12.3	Інші структуровані інтерв'ю
12.4	Спостереження
12.5	Дані з процесу управління діяльністю персоналу та її оцінки
12.6	Оцінка персоналу за методом 360 градусів
12.7	Дані з анкет для самозвіту
12.8	Центри розвитку та оцінювання

12.9	Інші структуровані методи
13	Клієнти [2.5: Чітко та коректно повідомляєте зацікавленим сторонам про результати]
13.1	Окремі представники
13.2	Замовники оцінювання
13.3	Будь-які інші зацікавлені професіонали (наприклад, кадровик)
14	Одержувачі звітів [2.5: Чітко та коректно повідомляєте значимим іншим про результати]
14.1	Учасник тестування
14.2	Замовники оцінювання
14.3	Зацікавлені треті сторони
15	Технічні проблеми [3.2: Проводите тестування належним чином]
15.1	Питання зручності розташування місця проведення тестування
15.2	Поломки комп'ютерної системи
15.3	Відсутність необхідного обладнання або обладнання, що вийшло з ладу
15.4	Регулювання неочікуваних інцидентів та порушень під час тестування
16	Особисті проблеми [3.2: Проводите тестування належним чином]
16.1	Хвороба або нездужання
16.2	Прийом медикаментів та інших речовин (включаючи синдром відміни)
16.3	Психічний стан та інші психологічні фактори (попередній негативний чи позитивний досвід тестування)
16.4	Зрив або порушення сесії тестування
16.5	Відкликання згоди
16.6	Проблеми розумової працездатності

Контексти в сфері освіти

1	Тестування людей впродовж життя для індивідуального або групового оцінювання:
1.1	Досягнення
1.2	Вміння
1.3	Соціальна компетентність
1.4	Планування втручання та оцінки
1.5	Скринінг
1.6	В цілях закону (наприклад, судові експертні дослідження)
1.7	Благополуччя
1.8	Придатність для надання певних послуг чи ресурсів
1.9	Інші цілі
1.10	Консультування та інструктаж
2	Тестування як аудит надання послуг:
2.1	Надання даних про якість послуг освітньої політики
3	Методи тестування:
3.1	Вимірювання максимальної продуктивності (тест досягнень, психологічні тести спеціальних здібностей)
3.2	Вимірювання типової продуктивності у вигляді самозвіту (оцінка особистих якостей, емоційності, поведінки, соціальної компетентності, благополуччя, стилю навчання і тощо)
3.3	Вимірювання типової продуктивності на основі звітів від інформантів (опитувальник Коннора для батьків та вчителів)
3.4	Структуровані вимірювання за допомогою спостережень
4	Способи проведення тесту:
4.1	Індивідуальний чи груповий
4.2	Бланкове, мультимедійне тестування та тестування із задіянням певного устаткування
4.3	Онлайн (інтернет/інтранет) чи офлайн комп'ютеризоване тестування
4.4	Відкрите, Контрольоване проведення, проведення Під наглядом чи Кероване
4.5	Опитувальники та вимірювання продуктивності
5	Учасники (залучені до процесу тестування особи)
5.1	Учасники тесту
5.2	Опікуни, що доглядають за людиною з обмеженими можливостями (в тому числі неофіційні), члени сім'ї, службовий персонал (офіційний та некомерційний сектори), адвокати та перекладачі
5.3	Клієнти та інформанти
5.4	Адміністратори тестування
5.5	Професіонали в сфері освіти, здоров'я та соціальної допомоги
5.6	Працівники некомерційного сектору
5.7	Спеціалісти в освітній, правовій та професійній сферах
6	Коло зацікавлених (в процесі тестування та його результатах) сторін
6.1	Батьки, опікуни, партнери, чоловік/дружина; інші професіонали; окремі індивіди; друзі та сім'я
6.2	Офіційні та некомерційні організації
6.3	Замовники оцінювання
7	Система реєстрації документів (даних та матеріалів):
7.1	Комп'ютеризована

7.2	На папері
7.3	Інша
	Контексти сфери освіти, пов'язані зі специфічними стандартами
10	Критерії доречності тесту [2.2: Вибираєте тести, що доречні до ситуації]
10.1	Сфери і конструкти, які мають бути покриті
10.2	Цільова аудиторія
10.3	Надійність
10.4	Валідність
10.5	Норми
10.6	Справедливість
10.7	Прийнятність з точки зору зацікавлених сторін
10.8	Практичність в плані проведення, витрат тощо
11	Відмінності різних груп в плані [2.3: Приділяєте належну увагу питанням справедливості при тестуванні]
11.1	Гендеру
11.2	Культурного та етнічного походження
11.3	Освіти
11.4	Релігії та віросповідання
11.5	Віку
11.6	Сексуальної орієнтації
11.7	Мови
11.8	Обмежених можливостей та розладів
11.9	Соціальної ізоляції
11.10	Соціально-економічного статусу
11.11	Політичних переконань
12	Необхідні приготування для осіб, які мають [2.3: Приділяєте належну увагу питанням справедливості при тестуванні]
12.1	Розлади слуху та зору, нездатні на самостійне пересування
12.2	Труднощі в навчанні – дислексія, дискалькулія
12.3	Порушення здатності до навчання – олігофренія
12.4	Тих, хто проходить тестування на мові, що не є їх рідною мовою
13	Інформація про учасника тесту [2.4: Інтерпретуйте результати належним чином]
13.1	Вік
13.2	Гендер
13.3	Освіта
13.4	Культура
13.5	Соціально-економічний статус
13.6	Інші фактори
14	Інші джерела інформації [2.4: Інтерпретуйте результати належним чином]
14.1	Звіти службового персоналу чи опікунів
14.2	Оцінювальне інтерв'ю, звіт інформантів
14.3	Інші структуровані інтерв'ю
14.4	Спостереження
14.5	Освітня, медична, сімейна, особиста, соціальна історія
14.6	Аналіз поведінки

14.7	Дані з опитувальників типу самозвіт
15	Клієнти [2.5: Чітко та коректно повідомляєте зацікавленим сторонам про результати]
15.1	Окремі особи та члени сім'ї
15.2	Замовники та інші зацікавлені сторони
15.3	Висококваліфікований наглядач
15.4	Інші професіонали
16	Одержувачі звітів [2.5: Чітко та коректно повідомляєте зацікавленим сторонам про результати]
16.1	Учасник тестування
16.2	Сторона, що замовляє або направляє на тестування (освітні та соціальні служби, некомерційний сектор)
16.3	Треті зацікавлені сторони
17	Технічні проблеми [3.2: Проводите тестування належним чином]
17.1	Питання зручності розташування місця проведення тестування
17.2	Поломки комп'ютерної системи
17.3	Відсутність необхідного обладнання або обладнання, що вийшло з ладу
17.4	Регулювання неочікуваних інцидентів та порушень під час тестування
18	Особисті проблеми [3.2: Проводите тестування належним чином]
18.1	Хвороба або нездужання
18.2	Прийом медикаментів та інших речовин (включаючи синдром відміни)
18.3	Психічний стан та інші психологічні фактори (попередній негативний чи позитивний досвід тестування). Тривожність, депресія, аутизм, синдром дефіциту уваги і гіперактивності
18.4	Зрив або порушення сесії тестування
18.5	Відкликання згоди
18.6	Проблеми розумової працездатності

Контексти в сфері охорони здоров'я та соціальної допомоги

1	Тестування людей протягом життя для індивідуального чи групового оцінювання:
1.1	Поточного психологічного стану клієнта за допомогою доречного втручання (оцінка настрою, впливу соматичного захворювання, когнітивних здібностей, інших здібностей, характеру, функціонального стану)
1.2	Погіршення функцій/стану
1.3	Стану до і після втручання
1.4	Загрози (для інших чи для себе)
1.5	Гігієни праці
1.6	Судово-медичних цілей (висновок експерта, оцінка осудності та дієздатності)
1.7	Змін (покращення чи погіршення функцій)
1.8	Придатності
1.9.	Нейропсихологічної функції
2	Тестування з метою аудиту надання послуг:
2.1	Надання послуг в сфері охорони здоров'я та соціального захисту, якість медичного обслуговування
2.2	Інформаційна політика в сфері охорони здоров'я та соціального захисту
2b	Тестування для досліджень і розробок:
2.3	Клінічне дослідження
2.4	Інформаційна політика в сфері охорони здоров'я та соціального захисту (епідеміологія та охорона здоров'я)
2.5	Інші організаційні цілі (епідеміологія та дослідження в області охорони здоров'я населення)
3	Методи тестування:
3.1	Показники максимальної продуктивності (тести досягнень, психологічні тести на виявлення здібностей, показники роботи в умовах дефіциту часу, нейропсихологічні тести когнітивної функції)
3.2	Показники типової продуктивності у вигляді самозвіту (психологічні особистісні тести, показники самопочуття та настрою, перелік симптомів)
3.3	Показники типової продуктивності на основі звітів від інформантів (оцінка емоційного стану, психологічні особистісні тести)
3.4	Структурний аналіз на основі спостережень
3.5	<u>НЕ</u> включає в себе нав'язливе фізіологічне тестування (детектор брехні, аналіз сечі на зловживання алкоголю/наркотичних речовин)
4	Способи проведення тесту:
4.1	Індивідуальний чи груповий
4.2	Бланкове, мультимедійне тестування та тестування із задіянням певного устаткування
4.3	Онлайн (інтернет/інтранет) чи офлайн комп'ютеризоване тестування
4.4	Відкрите, Контрольоване, проведення Під наглядом чи Кероване
4.5	Опитувальники та вимірювання продуктивності
5	Учасники (залучені до процесу тестування особи)
5.1	Учасники тесту
5.2	Офіційні та неофіційні опікуни (що доглядають за особами з обмеженими можливостями), члени сім'ї, службовий персонал (офіційний та некомерційний сектори), адвокати та перекладачі
5.3	Клієнти та інформанти
5.4	Інспектори тестування
5.5	Професіонали в сфері здоров'я та соціального захисту

5.6	Працівники некомерційного сектору
5.7	Спеціалісти в освітній, правовій та професійній сферах
6	Коло зацікавлених (в процесі тестування та його результатах) сторін:
6.1	Батьки, опікуни, партнери, чоловік/дружина; інші професіонали; окремі індивіди; друзі та сім'я
6.2	Офіційні та некомерційні організації
6.3	Замовники оцінювання (інститути гігієни труда, суди, агентства по захисту населення тощо)
7	Система реєстрації документів (даних та матеріалів):
7.1	Комп'ютеризована
7.2	На папері
7.3	Інша
	Контексти сфери охорони здоров'я і соціальної допомоги, пов'язані зі специфічними стандартами
8	Критерії доречності тестів [2.2: Вибираєте тести, що доречні до ситуації]
8.1	Сфери та конструкти, які мають бути покриті
8.2	Цільова аудиторія
8.3	Надійність
8.4	Валідність
8.5	Норми
8.6	Справедливість
8.7	Прийнятність з точки зору зацікавлених сторін
8.8	Практичність в плані проведення, витрат тощо
10	Відмінності різних груп в плані [2.3: Приділяєте належну увагу питанням справедливості при тестуванні]
10.1	Гендеру
10.2	Культурного та етнічного походження
10.3	Освіти
10.4	Релігії та віросповідання
10.5	Віку
10.6	Сексуальної орієнтації
10.7	Мови
10.8	Обмежених можливостей та розладів
10.9	Соціальної ізоляції
10.10	Соціально-економічного статусу
10.11	Політичних переконань
11	Необхідні приготування для [2.3: Приділяєте належну увагу питанням справедливості при тестуванні]
11.1	Розладів слуху та зору, нездатності на самостійне пересування
11.2	Труднощів в навчанні – дислексія, дискалькулія
11.3	Порушень здатності до навчання – олігофренія
11.4	Тих, хто проходить тестування на мові, що не є їх рідною мовою.
12	Інформація про учасника тесту [2.4: Інтерпретуєте результати належним чином]
12.1	Вік
12.2	Гендер

12.3	Освіта
12.4	Культура
12.5	Інші фактори
13	Інші джерела інформації [2.4: Інтерпретуєте результати належним чином]
13.1	Звіти службового персоналу/опікунів
13.2	Клінічне інтерв'ю, звіти інформантів
13.3	Структурне інтерв'ю
13.4	Спостереження
13.5	Медична, сімейна, особиста та соціальна історія
13.6	Аналогічні оцінювання
13.7	Дослідження методом моделювання (тест моделювання роботи) та поведінкова активність (самообслуговування тощо). Звіт лікаря про виклик додому (до хворого), аналіз поведінки, напівекспериментальне дослідження)
13.8	Дані з опитувальника типу самозвіт
14	Клієнти [2.5: Чітко та коректно повідомляєте зацікавленим сторонам про результати]
14.1	Окремі особи та члени сім'ї
14.2	Замовники та інші, кому потрібен результат
14.3	Висококваліфікований наглядач
14.4	Інші професіонали
15	Одержувачі звітів [2.5: Чітко та коректно повідомляєте зацікавленим сторонам про результати]
15.1	Учасник тестування
15.2	Сторона, що замовляє або направляє на тестування (соціальні служби, департамент освіти, цивільний та кримінальний суд, судово-експертна та юридична служби, громадянські організації)
15.3	Значимі треті сторони
16	Технічні проблеми [3.2: Проводите тестування належним чином]
16.1	Поломки комп'ютерної системи
16.2	Відсутність устаткування або устаткування, що вийшло з ладу
16.3	Регулювання неочікуваних інцидентів та порушень під час тестування
17	Особисті проблеми [3.2: Проводите тестування належним чином]
17.1	Хвороба або нездужання
17.2	Прийом медикаментів та інших речовин (включаючи синдром відміни)
17.3	Психічний стан та інші психологічні фактори (попередній негативний чи позитивний досвід тестування, тривожність, депресія, посттравматичний синдром, емоційний стан, психологічний розлад)
17.4	Зрив або порушення сесії тестування
17.5	Відкликання згоди
17.6	Проблеми розумової працездатності

Додаток 3: Знання та навички

Визначення глибини знань та розуміння:

1. Особи повинна розбиратися в концептах та конструктах та бути спроможною надати їх просте і зрозуміле визначення. Наприклад, вона може пояснити, що валідність стосується того, що саме вимірює тест і не є синонімом надійності.
2. Особа має усвідомлювати всю важливість та значимість концептів та конструктів та бути здатною детально розкрити ці питання. Наприклад, пояснити, що валідність – це те, що значать результати тесту, чому вона є важливою і наскільки необхідними є фактичні докази валідності тесту.
3. Особа має критично підійти до питань, пов'язаних із концептом та конструктом. Наприклад, знати про те, що дослідження валідності мають певні обмеження, розуміти, що достовірність звітів, які підтверджують валідність тесту, залежить від якості проведеного дослідження. Може прочитати короткий виклад дослідження валідності (цей звіт зазвичай можна знайти в технічному керівництві до тесту), зрозуміти його та самостійно визначити його цінність.
4. Особа повинна мати поглиблене практичне знання та розуміння концепту та конструкту. Це знання має щонайменше відповідати рівню студента магістратури. Наприклад, бути обізнаною щодо валідності, різних планів її дослідження та їх плюсів і мінусів; розуміти як обмежене таке дослідження проблемами критеріального вимірювання. Може прочитати технічний звіт про дослідження валідності та критично оцінити його.

Нижченаведені таблиці містять актуальну специфікацію знань та навичок, необхідних на 1-му, 2-му та 3-му рівнях кваліфікації в контексті сфери праці, та на 3-му рівні кваліфікації в контекстах сфер освіти, охорони здоров'я та соціального захисту.

Контексти сфери праці: 1-й рівень

Знання та навички, що вимагаються для Блоку 1	Необхідна глибина знань
Теорія, моделі та принципи:	
Професійні та етичні стандарти тестування	3
Принципи належної практики в тестуванні:	3
Інформована згода	3
Недоторканність персональних даних та конфіденційність	3
Політика використання тестів	2
Дані, факти та інформація:	
Знання власної компетенції, її обмежень	3
Актуальна інформація про:	
1. методи тестування та використання тестів загалом в сфері найму, зміни в тестуванні	2
2. специфічні тести (які використовує особа)	2
3. важливі зміни в політиці та законодавстві	2
Правовий, договірний та етичний кодекси:	
Закон про захист даних	2
Закон про авторське право та інші обмеження розповсюдження матеріалів	2
Методи, техніки та процедури:	
Процедури по забезпеченню безпеки файлів з персональними даними	2
Процедури по забезпеченню безпеки матеріалів, що охороняються авторським правом та правом інтелектуальної власності	2
Необхідні навички:	
Дослідні та навчальні навички (для підтримання знань на належному рівні)	
Навчання через набуття досвіду	2
Комунікаційні навички	
Здатність використовувати належні рівні та методи комунікації, беручи до уваги потреби, здібності та почуття учасників тесту і значимих інших	3
Здатність представляти тести та тестування в позитивній та адекватній манері	3
Процедури управління тестовими матеріалами – забезпечення безпеки та їх зберігання	3
Процедури управління даними, їх реєстрація, архівація та зберігання	2
Знання та навички, що вимагаються для Блоків 2 і 3	Необхідна глибина знань
Необхідні навички:	
Проведення тесту	
Контроль тестових матеріалів	2
Загальні навички, пов'язані з регулюванням питань та проблем, що можуть виникнути під час сесії тестування	3
Управління даними, їх реєстрацією та архівацією, збереження даних	2
Підрахунок результатів	
Використання правил підрахунку балів та типів тестів із самостійним підрахунком балів	3
Переведення первинних показників в стандартні	3
Використання таблиць норм	3

Контексти сфери праці: 2-й рівень

Знання та навички, що вимагаються для Блоку 1	Необхідна глибина знань
Теорія, моделі та принципи:	
Науковий метод та науково обґрунтований підхід до оцінювання	3
Професійні та етичні стандарти тестування	4
Принципи належної практики в тестуванні:	3
Інформована згода	3
Недоторканність персональних даних та конфіденційність	4
Етика та принципи передової практики у взаємовідносинах із клієнтом, включаючи поведінку із клієнтом, котрий платить	3
Психологічний контракт між учасником тесту та іншими сторонами, залученими до процесу тестування	3
Політика використання тестів	3
Вплив соціокультурних та економічних факторів на можливі непередбачені наслідки тестування та використання тесту	3
Дані, факти та інформація:	
Знання власної компетенції, її обмежень	3
Актуальна інформація про:	
1. методи тестування та використання тестів загалом в сфері найму, зміни в тестуванні	3
2. специфічні тести (які використовує особа)	4
3. важливі події в політиці та законодавстві	3
Правовий, договірний та етичний кодекси:	
Керівництво МТК з використання тестів	3
Керівництво МТК з використання комп'ютеризованих тестів та тестування в інтернеті/інтранеті	2
Етичний мета-кодекс ЄФПА	2
Місцеві та державні довідники по передовій практиці тестування та використання тестів	3
Закони та процесуальні кодекси, пов'язані з захистом персональних даних і прав інтелектуальної власності, та індивідуальне тестування	
Закони про захист даних	3
Ризик, пов'язаний з різними способами проведення тесту та зберігання	3
Довідники по передовій практиці управління персональними даними	3
Закони про авторське право та інші обмеження розповсюдження матеріалів	3
Закони та процесуальні кодекси, пов'язані з рівними можливостями, прямою та непрямую дискримінацією, трудовим правом	2
Передовий досвід зі створення належних умов для різних форм порушень, розладів та інвалідності	2
Методи, техніки та процедури:	
Процедури по забезпеченню безпеки файлів з персональними даними	3
Процедури по забезпеченню безпеки матеріалів, що охороняються авторським правом та правом інтелектуальної власності	3
Процедури по анонімізації даних	3
Необхідні навички:	
Дослідні та навчальні навички (для підтримання знань на належному рівні)	
Навчання через здобуття досвіду	3
Саморефлексія	3
Самоаналіз	3
Навички ефективного пошуку для знаходження інформації про тести та тестування, оновлення в певних тестах	3

Здатність встановлювати та підтримувати належні професіональні взаємовідносини з учасниками	
Складання контракту для учасника тесту	2
Дотримання політики використання тестів	2
Комунікаційні навички	
Здатність використовувати належні рівні та методи комунікації, беручи до уваги потреби, здібності та почуття учасників тесту і значимих інших	3
Здатність представляти тести та тестування в позитивній та адекватній манері	3
Процедури управління тестовими матеріалами – забезпечення безпеки та їх зберігання	3
Процедури управління даними, їх реєстрація, архівація та зберігання	3
Знання та навички, що вимагаються для Блоків 2 і 3	Необхідна глибина знань
Загальне уявлення про приховані риси або істинний бал та похибку вимірювання	3
Психометрична теорія:	
Класична теорія тестування	3
Надійність та валідність	3
Норми та стандартизація	3
Чесність та зсув в тестуванні	3
Психологічна теорія:	
Пізнавальна здатність	2
Особистісні властивості	3
Мотивація	2
Установки, переконання і цінності	2
Інші конструкти, що використовуються в тестуванні	2
Теорія та моделі застосування тестування на робочому місці:	
Теорія корисності – затрати, вигода, та ризик пов'язаний з різними способами проведення тестування	2
Робочі компетенції	3
Контроль продуктивності	2
Особистий розвиток	3
Вибір професії	2
Відбір і найм	3
Дані, факти та інформація:	
Різні типи шкал (нормативна, іпсативна) і формати завдань із відповідями (примусовий вибір, відкритий, рейтинг) та їх вплив на інтерпретацію балів	3
Загальне знання найважливіших тестових методів та інструментів	3
Методи, техніки та процедури:	
Аналіз мети оцінювання	
Аналіз задач та роботи	3
Визначення профілю компетенції	2
Знання певних використовуваних тестів:	
Теоретичний чи концептуальний базис	3
Обмеження використання і/або інтерпретації	3
Знання використовуваних шкал	4
Характеристика груп норми чи порівняння	4
Методологічні принципи використання та інтерпретації шкальних балів	4
Необхідні навички:	
Аналіз мети оцінювання	
Зіставлення кола посадових обов'язків з особистісними характеристиками	2
Інтеграція тестування в більш широке коло процедур оцінювання	3
Комунікація з людьми з різним походженням та оточенням	3
Комунікативні навички	3

Проведення тестування	
Контроль тестових матеріалів	3
Загальне адміністрування	3
Основні навички контролю над питаннями та проблемами, що можуть виникнути під час сесій тестування	3
Технологічні навички проведення тестування з різними типами тестів та в різних умовах	3
Управління даними, їх реєстрація, архівація та зберігання	3
Процедури виявлення опісок та помилок	3
Підрахунок результатів тесту	
Використання правил підрахунку балів та типів тестів із самостійним підрахунком балів	4
Переведення первинних показників в стандартні	4
Там, де доречно, обчислення сумарного балу із використанням стандартних формул та рівнянь	3
Використання таблиць норм	4
Абераційний характер відповідей	3
Основні навички тлумачення результатів тесту	
Можливий вплив оцінювання на учасників тесту	3
Можливий вплив способу проведення на якість результатів тесту	3
Можливий вплив знервованості на результат	3
Навички тлумачення, пов'язані з контекстом	3
Навички інтерпретації специфічних опитувальників	3
Усна та письмова комунікація	2
Встановлення добрих взаємин	3
Складання звіту	3
Надання зворотного зв'язку	4
Інтеграція результатів тесту з підсумками інших оцінювань в звіті	
Поєднання та документування результатів тесту та даних з інших оцінювань в звітах	3
Співвідношення результатів тесту з іншою інформацією щодо вимірювання тих самих конструктів (наприклад, показники інтерв'ю, показники центрів оцінювання)	3
Навички співпраці	2
Аналітичні навички	3

Контексти сфери праці: 3-й рівень

Знання та навички, що вимагаються для Блоку 1	Необхідна глибина знань
Теорія, моделі та принципи:	
Науковий метод та науково обґрунтований підхід до оцінювання	4
Професійні та етичні стандарти тестування	4
Принципи належної практики в тестуванні:	4
Інформована згода	4
Недоторканність персональних даних та конфіденційність	4
Етика та принципи передової практики у взаємовідносинах із клієнтом, включаючи поведінку із клієнтом, котрий платить	4
Психологічний контракт між учасником тесту та іншими сторонами, залученими до процесу тестування	4
Політика використання тестів	4
Вплив соціокультурних та економічних факторів на можливі непередбачені наслідки тестування та використання тесту	4
Дані, факти та інформація:	
Знання власної компетенції, її обмежень	4
Актуальна інформація про:	
1. методи тестування та використання тестів загалом в сфері найму, зміни в тестуванні	4
2. специфічні тести (які використовує особа)	4
3. важливі події в політиці та законодавстві	4
Професійні дебати та обговорення питань з використання тестів в контексті найму	2
Правовий, договірний та етичний кодекси:	
Керівництво МТК з використання тестів	4
Керівництво МТК з використання комп'ютеризованих тестів та тестування в інтернеті/інтранеті	4
Етичний мета-кодекс ЄФПА	4
Місцеві та державні довідники з передової практики тестування та використання тестів	4
Закони та процесуальні кодекси, пов'язані з захистом персональних даних і прав інтелектуальної власності та індивідуальне тестування	
Закони про захист даних	4
Ризик, пов'язаний з різними способами проведення тесту та зберігання даних	4
Довідники по передовій практиці управління персональними даними	4
Закони про авторське право та інші обмеження розповсюдження матеріалів	4
Закони та процесуальні кодекси, пов'язані з рівними можливостями, прямою та непрямую дискримінацією, трудовим правом	4
Передовий досвід зі створення належних умов для різних форм порушень, розладів та інвалідності	4
Методи, техніки та процедури:	
Процедури по забезпеченню безпеки файлів з персональними даними	4
Процедури по забезпеченню безпеки матеріалів, що охороняються авторським правом та правом інтелектуальної власності	4
Процедури по анонімізації даних	4
Необхідні навички:	
Дослідні та навчальні навички (для підтримання знань на належному рівні)	
Навчання через здобуття досвіду	4
Саморефлексія	4
Самоаналіз	4
Навички ефективного пошуку для знаходження інформації про тести та тестування, та оновлення в певних тестах	4

Здатність встановлювати та підтримувати належні професіональні взаємовідносини з учасниками	
Складання контракту для учасника тесту	4
Дотримання політики використання тестів	4
Комунікаційні навички	
Здатність використовувати належні рівні та методи комунікації, беручи до уваги потреби, здібності та почуття учасників тесту інших зацікавлених сторін	4
Здатність представляти тести та тестування в позитивній та адекватній манері	4
Знання та навички, потрібні для Частини 2 і 3	Необхідна глибина знань
Теорія, моделі та принципи:	
Загальне уявлення про приховані риси або істинний бал та похибку вимірювання	4
Психометрична теорія:	
Статистика	4
Класична теорія тестування	4
Надійність та валідність	4
Норми та стандартизація	4
Різниця у виконенні завдань одного класу в порівнянні з іншими та зсув в тестуванні	4
Теорія тестових завдань	4
Адаптивне тестування	4
Питання чесності та зсуву в тестуванні	4
Мета-аналіз та узагальнення валідності	4
Теорія узагальнення	4
Психологічна теорія:	
Пізнавальна здатність	4
Особистісні властивості	4
Мотивація	4
Установки, переконання і цінності	4
Професійні інтереси	4
Інші конструкти, що використовуються в тестуванні	4
Теорія та моделі застосування тестування на робочому місці:	
Теорія корисності – витрати, вигода, ризик пов'язаний з різними способами проведення тестування	4
Робочі компетенції	4
Контроль продуктивності	4
Особистий розвиток	4
Вибір професії	4
Продуктивність команди	4
Планування людських ресурсів	4
Оцінка професійної підготовки	4
Сумісність особи з організацією	4
Відбір і найм	4
Дані, факти та інформація:	
Різні типи шкал (нормативна, іпсативна) і формати завдань із відповідями (примусовий вибір, відкритий, рейтинг) та їх вплив на інтерпретацію шкальних балів. Загальне знання найважливіших тестових методів та інструментів	4
Основні знання про психометричні якості тестових інструментів	4
Методи, техніки та процедури:	
Аналіз мети оцінювання	
Аналіз задач та роботи	4
Визначення профілю компетенції	4
Знання певних використовуваних тестів:	
Теоретичний чи концептуальний базис	4

Обмеження використання і/або інтерпретації	4
Знання використовуваних шкал	4
Характеристика груп норми чи порівняння	4
Методологічні принципи використання та інтерпретації шкальних балів	4
Необхідні навички:	
Аналіз мети оцінювання	
Методи аналізу задач та роботи	4
Методи визначення профілю компетенції	4
Зіставлення кола посадових обов'язків з особистісними характеристиками	4
Оцінка ризику	4
Аналіз затрат/вигоди	4
Переговори та узгодження тестових процедур із зацікавленими сторонами	4
Інтеграція тестування в більш широке коло процедур оцінювання	4
Використання матриці оцінки для відображення конструктів, що оцінюються за методами оцінювання	4
Комунікація з людьми з різним походженням та оточенням	4
Комунікативні навички	4
Проведення тестування	
Контроль тестових матеріалів	4
Загальне адміністрування	4
Основні навички контролю над питаннями та проблемами, що можуть виникнути під час сесій тестування	4
Технологічні навички проведення тестування з різними типами тестів та в різних умовах	4
Управління даними, їх реєстрація, архівація та зберігання	4
Процедури виявлення описок та помилок	4
Підрахунок результатів тесту	
Використання правил підрахунку балів та типів тестів із самостійним підрахунком балів	4
Переведення первинних показників в стандартні	4
Там, де доречно, обчислення сумарного балу із використанням стандартних формул та рівнянь	4
Використання таблиць норм	4
Абераційний характер відповідей	4
Основні навички інтерпретації результатів тесту	
Можливий вплив оцінювання на учасників тесту	4
Можливий вплив способу проведення на якість результатів тесту	4
Можливий вплив знервованості на результат	4
Навички інтерпретації, пов'язані з контекстом	4
Навички тлумачення специфічних опитувальників	4
Усна та письмова комунікація	4
Встановлення добрих взаємин	4
Складання звіту	4
Надання зворотного зв'язку	4
Інтеграція результатів тесту з підсумками інших оцінювань в звіті	
Поєднання та документування результатів тесту та даних з інших оцінювань в звітах	4
Співвідносити результати тесту з іншою інформацією щодо вимірювання тих самих конструктів (наприклад, показники інтерв'ю, показники центрів оцінювання)	4
Комунікація з розробниками, видавцями та дослідниками тестів	4
Навички співпраці	4
Аналітичні навички	4
Навички моніторингу	4

Контекст освітньої сфери: 3й рівень

Знання та навички, що вимагаються для Блоку 1	Необхідна глибина знань
Теорія, моделі та принципи:	
Науковий метод та науково обґрунтований підхід до оцінювання	4
Професійні та етичні стандарти тестування	4
Принципи належної практики в тестуванні:	
Інформована згода та волевиявлення недієздатного, в тому числі проблеми пов'язані з обмеженістю можливостей	4
Недоторканність персональних даних та конфіденційність	4
Етика та принципи передової практики у взаємовідносинах із клієнтом, включаючи поведінку із клієнтом, котрий платить	4
Психологічний контракт між учасником тесту та іншими сторонами, залученими до процесу тестування	4
Політика використання тестів	4
Вплив соціокультурних та економічних факторів на можливі непередбачені наслідки тестування та використання тесту	4
Дані, факти та інформація:	
Знання власної компетенції, її обмежень	4
Актуальна інформація про:	
4. методи тестування та використання тестів загалом в освітній сфері, зміни в тестуванні	4
5. специфічні тести (які використовує особа)	4
6. важливі події в політиці та законодавстві	4
Професійні дебати та обговорення питань з використання тестів в контексті освіти	4
Правовий, договірний та етичний кодекси:	
Керівництво МТК з використання тестів	4
Керівництво МТК з використання комп'ютеризованих тестів та тестування в інтернеті/інтранеті	4
Керівництво МТК з адаптації тестів	4
Довідники з етики та передової практики, видані важливими державними та міжнародними професійними органами	
Місцеві та державні довідники з передової практики тестування та використання тестів, включаючи довідники, видані значимими професійними та статутними органами	4
Закони та процесуальні кодекси, пов'язані з захистом персональних даних і прав інтелектуальної власності та індивідуальне тестування	
Закони про захист даних та свободу інформації	4
Ризик, пов'язаний з різними способами проведення тесту та зберігання даних	4
Довідники по передовій практиці управління персональними даними	4
Закони про авторське право та інші обмеження розповсюдження матеріалів	4
Важливі аспекти законодавства в сфері освіти та інвалідності	4
Закони та процесуальні кодекси, пов'язані з рівними можливостями та дискримінацією	4
Передовий досвід зі створення належних умов для різних форм порушень, розладів та інвалідності	4
Методи, техніки та процедури:	
Процедури по забезпеченню безпеки файлів з персональними даними	4
Процедури по забезпеченню безпеки матеріалів, що охороняються авторським правом та правом інтелектуальної власності	4
Процедури по анонімізації даних	4
Необхідні навички:	
Дослідні та навчальні навички (для підтримання знань на належному рівні)	

Навчання через здобуття досвіду	4
Саморефлексія	4
Самоаналіз	4
Навик ефективного пошуку для знаходження інформації про тести та тестування, оновлення в певних тестах	4
Здатність встановлювати та підтримувати належні професійні взаємовідносини з учасниками	
Складання контракту для учасника тесту (договір, в якому зазначено права та обов'язки учасників тесту)	4
Дотримання політики використання тестів	4
Комунікаційні навички	
Здатність використовувати належні рівні та методи комунікації, беручи до уваги потреби, здібності та почуття учасників тесту і значимих інших	4
Здатність представляти тести та тестування в позитивній та адекватній манері	4
Знання та навички, що вимагаються для Блоків 2 і 3	Необхідна глибина знань
Теорія, моделі та принципи:	
Загальне уявлення про приховані риси або істинний бал та похибку вимірювання	4
Психометрична теорія:	
Статистика	4
Класична теорія тестування	4
Надійність та валідність	4
Норми та стандартизація	4
Різниця у виповненні завдань одного класу в порівнянні з іншими та зсув в тестуванні	4
Теорія тестових завдань	4
Адаптивне тестування	4
Питання чесності та зсувів в тестуванні	4
Мета-аналіз та узагальнення валідності	4
Теорія узагальнення	4
<i>Нижченаведені загальні вимоги до знань мають бути доповнені більш детальною специфікацією актуальної бази знань.</i>	
Психологічна теорія:	
Когнітивна функція та пізнавальна здатність	4
Виконавча функція	4
Мотивація	4
Установки, переконання і цінності	4
Освітня підготовка	4
Соціальна компетенція	4
Моральний та етичний розвиток	4
Розвиток	4
Інші конструкти, що використовуються в тестуванні в цьому контексті	4
Дані, факти та інформація:	
Різні типи шкал (нормативна, іпсативна) і формати завдань із відповідями (примусовий вибір, відкритий, рейтинг) та їх вплив на інтерпретацію шкальних балів. Загальне знання найважливіших тестових методів та інструментів	4
Основні знання про психометричні якості тестових інструментів	4
Методи, техніки та процедури:	
Знання певних використовуваних тестів:	
Теоретичний чи концептуальний базис	4
Обмеження використання і/або інтерпретації	4

Знання використовуваних шкал	4
Характеристика груп норми чи порівняння	4
Методологічні принципи використання та інтерпретації шкальних балів	4
Необхідні навички:	
Оцінка ризику	4
Аналіз затрат/вигоди	4
Проведення тестування	
Контроль тестових матеріалів та апаратури	4
Загальне проведення тестування з паперовими та комп'ютеризованими анкетами	4
Загальне проведення тестів продуктивності (в тому числі комп'ютеризованих)	4
Загальне проведення індивідуального та групового тестування	4
Основні навички, пов'язані з залагодженням проблем та питань, що можуть виникнути під час сесії тестування, включаючи питання мотивації складання тесту	4
Технологічні навички проведення тестування з різними типами тестів та в різних умовах	4
Управління даними, їх реєстрація, архівація та зберігання	4
Процедури виявлення описок та помилок	4
Підрахунок результатів тесту	
Використання правил підрахунку балів та типів тестів із самостійним підрахунком балів	4
Переведення первинних показників в стандартні	4
Вирішення проблеми відсутніх значень	4
Там, де доречно, обчислення сумарного балу із використанням стандартних формул та рівнянь	4
Використання таблиць норм	4
Виявлення та тлумачення відповідей абераційного характеру	4
Основні навички тлумачення результатів тесту	
Можливий вплив оцінювання на учасників тесту	4
Можливий вплив способу проведення на якість результатів тесту	4
Можливий вплив психологічних, біологічних (здоров'я) та соціальних факторів на результати тесту. Навички тлумачення, пов'язані з певним контекстом	4
Складання звітів	4
Надання зворотного зв'язку	4
Інтеграція результатів тесту з підсумками інших оцінювань в звіті	
Поєднання та документування результатів тесту та даних з інших оцінювань в звітах	4
Співвідносити результати тесту з іншою інформацією щодо вимірювання тих самих конструктів (наприклад, показники інтерв'ю, показники центрів оцінювання)	4
Навички інтерпретації специфічних опитувальників	4
Інтеграція тестування в більш широке коло процедур оцінювання	4
Комунікативні навички:	
Усна та письмова комунікація	4
Переговори та узгодження тестових процедур із зацікавленими сторонами	4
Встановлення добрих взаємин	4
Складання звіту	4
Навички співпраці	4
Аналітичні навички	4

Контекст сфери охорони здоров'я і соціального захисту: 3-й рівень

Знання та навички, що вимагаються для Блоку 1	Необхідна глибина знань
Теорія, взірці та принципи:	
Науковий метод та науково обґрунтований підхід до оцінювання	4
Професійні та етичні стандарти тестування	4
Принципи належної практики тестування:	4
Інформована згода та волевиявлення недієздатного, в тому числі проблеми пов'язані з обмеженістю можливостей	4
Недоторканність персональних даних та конфіденційність	4
Етика та принципи передової практики у взаємовідносинах із клієнтом, включаючи поведінку із клієнтом, котрий платить	4
Психологічний контракт між учасником тесту та іншими сторонами, залученими до процесу тестування	4
Політика використання тестів	4
Вплив соціокультурних та економічних факторів на можливі непередбачені наслідки тестування та використання тесту	4
Дані, факти та інформація:	
Знання власної компетенції, її обмежень	4
Актуальна інформація про:	
1. методи тестування та використання тестів загалом в сфері охорони здоров'я та соціального захисту, зміни в тестуванні	4
2. специфічні тести (які використовує особа)	4
3. важливі події в політиці та законодавстві	4
Правовий, договірний та етичний кодекси:	
Керівництво МТК з використання тестів	4
Керівництво МТК з використання комп'ютеризованих тестів та тестування в інтернеті/інтранеті	4
Керівництво МТК з адаптації тестів	4
Довідники з етики та передової практики, видані важливими державними та міжнародними професійними органами	4
Місцеві та державні довідники з передової практики тестування та використання тестів, включаючи довідники, видані значимими професійними та статутними органами	4
Закони та процесуальні кодекси, пов'язані з захистом персональних даних і прав інтелектуальної власності та індивідуальне тестування	
Закони про захист даних та свободу інформації	4
Ризик, пов'язаний з різними способами проведення тесту та зберігання даних	4
Довідники по передовій практиці управління персональними даними	4
Закони про авторське право та інші обмеження розповсюдження матеріалів	4
Важливі аспекти національного законодавства в сфері охорони психічного здоров'я та дієздатності	4
Закони, пов'язані з рівними можливостями та дискримінацією	4
Передовий досвід зі створення належних умов для різних форм порушень, розладів та інвалідності	4
Методи, техніки та процедури:	
Процедури по забезпеченню безпеки файлів з персональними даними	4
Процедури по забезпеченню безпеки матеріалів, що охороняються авторським правом та правом інтелектуальної власності	4
Процедури по анонімізації даних	4

Необхідні навички:	
Дослідні та навчальні навички (для підтримання знань на належному рівні)	
Навчання через здобуття досвіду	4
Саморефлексія	4
Самоаналіз	4
Навички ефективного пошуку для знаходження інформації про тести та тестування, та оновлення в певних тестах	4
Здатність встановлювати та підтримувати належні професіональні взаємовідносини з учасниками	
Складання контракту для учасника тесту	4
Дотримання політики використання тестів	4
Комунікаційні навички	
Здатність використовувати належні рівні та методи комунікації, беручи до уваги потреби, здібності та почуття учасників тесту і значимих інших	4
Здатність представляти тести та тестування в позитивній та адекватній манері	4
Теорія, взірці та принципи:	
Загальне уявлення про приховані риси або істинний бал та похибку вимірювання	4
Психометрична теорія:	
Статистика	4
Класична теорія тестування	4
Надійність та валідність	4
Норми та стандартизація	4
Різниця у виповненні завдань одного класу в порівнянні з іншими та зсув в тестуванні	4
Теорія тестових завдань	4
Адаптивне тестування	4
Питання чесності та зсуву в тестуванні	4
Мета-аналіз та узагальнення валідності	4
Теорія узагальнення	4
<i>Нижченаведені загальні вимоги до знань мають бути доповнені більш детальною специфікацією актуальної бази знань.</i>	
Психологічна теорія:	
Когнітивна функція та пізнавальна здатність	4
Виконавча функція	4
Мотивація	4
Установки, переконання і цінності	4
Цілеспрямоване введення в оману	4
Особистісні якості	4
Моральний та етичний розвиток	4
Розвиток, психопатологія та основні нейропсихологічні стани	4
Інші конструкти, що використовуються в тестуванні в цьому контексті	4
Дані, факти та інформація:	
Різні типи шкал (нормативна, іпсативна) і формати завдань із відповідями (примусовий вибір, відкритий, рейтинг) та їх вплив на інтерпретацію шкальних балів. Загальне знання найважливіших тестових методів та інструментів	4
Основні знання про психометричні якості тестових інструментів	4
Методи, техніки та процедури:	
Знання певних використовуваних тестів:	
Теоретичний чи концептуальний базис	4
Обмеження використання і/або інтерпретації	4
Знання використовуваних шкал	4

Характеристика груп норми чи порівняння	4
Методологічні принципи використання та тлумачення шкальних балів	4
Необхідні навички:	
Оцінка ризику	4
Аналіз затрат/вигоди	4
Переговори та узгодження тестових процедур із зацікавленими сторонами	4
Інтеграція тестування в більш широке коло процедур оцінювання	4
Комунікація з людьми з різним походженням та оточенням	4
Комунікативні навички	4
Проведення тестування	
Контроль тестових матеріалів та апаратури	4
Загальне проведення тестування з паперовими та комп'ютеризованими анкетами	4
Загальне проведення тестів продуктивності (в тому числі комп'ютеризованих)	4
Загальне проведення індивідуального та групового тестування	4
Основні навички, пов'язані з залагодженням проблем та питань, що можуть виникнути під час сесії тестування, включаючи питання мотивації складання тесту	4
Технологічні навички проведення тестування з різними типами тестів та в різних умовах	4
Управління даними, їх реєстрація, архівація та зберігання	4
Процедури виявлення описок та помилок	4
Підрахунок результатів тесту	
Використання правил підрахунку балів та типів тестів із самостійним підрахунком балів	4
Переведення первинних показників в стандартні	4
Вирішення проблеми відсутніх значень	4
Там, де доречно, обчислення сумарного балу із використанням стандартних формул та рівнянь	4
Використання таблиць норм	4
Виявлення та тлумачення відповідей абераційного характеру	4
Основні навички тлумачення результатів тесту	
Можливий вплив оцінювання на учасників тесту	4
Можливий вплив способу проведення на якість результатів тесту	4
Можливий вплив психологічних, біологічних (здоров'я) та соціальних факторів на результати тесту. Навички тлумачення, пов'язані з певним контекстом	4
Складання звітів	4
Надання зворотного зв'язку	4
Інтеграція результатів тесту з підсумками інших оцінювань в звіті	4
Поєднання та документування результатів тесту та даних з інших оцінювань в звітах	4
Співвідношення результатів тесту з іншою інформацією щодо вимірювання тих самих конструктів (наприклад, показники інтерв'ю, показники центрів оцінювання)	4
Навички співпраці	4
Аналітичні навички	4